

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ CRITIS MEDICAL SYNERGY ΙΚΕ

Η επιχείρηση «CRITIS MEDICAL SYNERGY ΙΚΕ» έχει θέσει ως κυρίαρχο στόχο της τη συνεχή βελτίωση της Ποιότητας μέσα από τον οποίο ικανοποιεί και κάθε άλλο επιχειρηματικό της στόχο.

Το αποτέλεσμα αυτής της προσπάθειας παρατηρείται και κρίνεται από το βαθμό ικανοποίησης των πελατών της, των συνεργατών της, του προσωπικού της και των λοιπών νομικών και κανονιστικών αρχών που διέπουν τη δραστηριότητα της επιχείρησης.

Η επιχείρηση παρακολουθεί τις τεχνολογικές εξελίξεις στον τομέα δραστηριοποίησής της, ενώ με το έμπειρο δυναμικό της εφαρμόζει μεθόδους και τεχνικές ώστε να επιλύει κάθε τεχνικό πρόβλημα με το βέλτιστο τρόπο, με άμεσο στόχο την ολική ικανοποίηση των πελατών της.

Βασικός γνώμονας των δραστηριοτήτων της επιχείρησης «CRITIS MEDICAL SYNERGY ΙΚΕ» είναι η Ποιότητα των Προϊόντων που παράγει, ο μέγιστος βαθμός ικανοποίησης των πελατών της, καθώς και η συνεχή βελτίωση της αποτελεσματικότητας του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας.

Η επιχείρηση δεσμεύεται για την ικανοποίηση των εφαρμοστέων απαιτήσεων και την τήρηση της κείμενης Νομοθεσίας που αφορά τον τομέα δραστηριοποίησής της, καθώς και για τη συνεχή βελτίωση του Συστήματος Διαχείρισης της Ποιότητας.

Η εφαρμογή του Συστήματος Διαχείρισης της Ποιότητας είναι καθολική και συνειδητή από όλα τα μέλη της επιχείρησης, αφού όλοι ακολουθούν τα αναφερόμενα σε αυτό και φροντίζουν ώστε η βελτίωση της Ποιότητας καθώς και η διαρκώς αυξανόμενη ικανοποίηση των πελατών και των λοιπών ενδιαφερομένων μερών να είναι ο καθοριστικός παράγοντας κατά τη λήψη αποφάσεων.

Για την «CRITIS MEDICAL SYNERGY ΙΚΕ»

CRITIS MEDICAL SYNERGY ΙΚΕ
ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ
ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ
ΜΙΛΑΤΙΑΔΟΥ 15 - ΧΟΛΑΡΓΟΣ Τ.Κ. 15562
Α.Φ.Μ. 800827668 - Δ.Ο.Υ. ΧΟΛΑΡΓΟΥ
ΑΡ. ΓΕΜΗ 142292201000
ΤΗΛ. 2160011031
Α.Μ. Στανοπούλου

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΚΑΙ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ ΤΗΣ CRITIS MEDICAL SYNERGY ISO 13485:2016, ISO 14001:2015

Η Διοίκηση της **CRITIS MEDICAL SYNERGY** δεσμεύεται:

- Στην **πλήρη κάλυψη των απαιτήσεων των πελατών** σε κάθε συναλλαγή τους με την εταιρεία,
- Στη **συνεχή βελτίωση της ποιότητας** των υπηρεσιών που παρέχει στους πελάτες της, ώστε να καλύπτονται οι ανάγκες τους στο μέγιστο δυνατό βαθμό,
- Στην **παροχή όλων των απαραίτητων πόρων** για την **εφαρμογή και διαρκή βελτίωση** των Συστημάτων Ποιότητας,
- Στην **νομότυπη και άρτια λειτουργία της επιχείρησης** ακολουθώντας πιστά και χωρίς απόκλιση οτιδήποτε αναφέρεται στην κείμενη νομοθεσία και έχει σχέση με την δραστηριότητα της,
- Στην **εξασφάλιση ότι η πολιτική ποιότητας και περιβάλλοντος και οι στόχοι ποιότητας** καθορίζονται και είναι **πλήρως συμβατοί με το πλαίσιο και τη στρατηγική διεύθυνση της Εταιρείας**. Οι στόχοι ποιότητας και περιβάλλοντος έχουν τεθεί και διατηρούνται ως μέρος των εσωτερικών διαδικασιών ελέγχου, της παρακολούθησης και της ανασκόπησης του συστήματος με απώτερο στόχο την αύξηση ικανοποίησης των πελατών. Η αύξηση των πωλήσεων σε όλα τα επίπεδα της επιχείρησης με την παράλληλη διατήρηση ή αύξηση του προσωπικού αλληλοεπιδρούν και συνεργάζονται με την υψηλή ικανοποίηση του πελάτη, την εκμηδένιση των παραπόνων και τις μη συμμορφώσεις του συστήματος.
- Στον συστηματικό εντοπισμό, αξιολόγηση και έλεγχο των περιβαλλοντικών επιπτώσεων που προκύπτουν από τις δραστηριότητες της
- Στην διασφάλιση της προστασίας του περιβάλλοντος καθώς και της υγείας και ασφάλειας των εργαζομένων της, των συνεργατών της, της τοπικής κοινωνίας και του κοινού.

Στα παραπάνω πλαίσια, η **CRITIS MEDICAL SYNERGY** στοχεύει:

- στην ανάπτυξη και θεσμοθέτηση απλών και ευέλικτων διαδικασιών λειτουργίας,
- στην τυποποίηση των μεθόδων εργασίας,
- στη διασφάλιση της σταθερότητας της ποιότητας των προσφερόμενων υπηρεσιών,
- στην ανάπτυξη μηχανισμών έγκαιρης πρόληψης και εντοπισμού προβλημάτων ποιότητας,
- στη βελτίωση και τον εκσυγχρονισμό των οργανωτικών δομών της εταιρείας,
- στην αύξηση της ικανοποίησης των πελατών.

Είναι πεποίθηση της **CRITIS MEDICAL SYNERGY** ότι η εφαρμογή του Συστήματος Ποιότητας Ιατροτεχνολογικού Προϊόντος και Περιβάλλοντος κατά των διεθνών πρότυπων ISO 13485:2016 & ISO 14001:2015 θα συμβάλλει τα μέγιστα στην υλοποίηση των στόχων της εταιρείας.

Πιστεύουμε ακράδαντα ότι η ποιότητα επιτυγχάνεται με την άρτια οργάνωση της εταιρείας καθώς και με την ανάλυση, καταγραφή, θεσμοθέτηση και εφαρμογή σαφών διαδικασιών λειτουργίας οι οποίες ακολουθούνται πιστά από όλους, μέχρι να παραχθεί το τελικό αποτέλεσμα.

ΕΚ ΤΗΣ ΔΙΕΥΘΥΝΣΕΩΣ
CRITIS MEDICAL SYNERGY ΙΚΕ
ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΛΟΓΙΣΤΙΚΟΥ
ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ
ΜΙΑΤΙΑΔΟΥ 15 - ΧΟΛΑΡΓΟΣ Τ.Κ. 15562
Α.Φ.Μ. 800827668 - Δ.Ο.Υ. ΧΟΛΑΡΓΟΥ
ΑΡ. ΓΕΜΗ 142292201000
ΤΗΛ. 2160011031

Α.Μ. Στανοπούλου